



## DFORM-001 : TEKNİK SERVİS TALEP FORMU

Çağrı No : .....(Erikin Mühendislik tarafından verilir)

Tarih : ..... / ..... / 20....

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

### ARIZA TANIMI

\*Firma/Kurum

\*Cihazın Marka ve Modeli:

\*İletişim

Tel:

Fax:

\*Cihazın Seri Nosu :

\*e-mail

\*İletişim  
Kurulacak  
Personel Adı

\*Problem Tanımı:

### SERVİS/BAKIM/ARIZA HİZMET TALEBİ

### SERVİS HİZMETİ SONLANDIRILMA ŞEKLİ

- Firmanızdan arıza mahallinde, arıza tesbit işlemi yapmanızı ve sistemin/cihazın arızasını yerinde giderilmesini istiyorum. (Yerinde servis = Y.S.)
- Firmanızdan arızalı cihaz/sistem için fiyat teklifi istiyorum.
- Sistemime/Cihazıma bakım yapmanızı istiyorum.
- Sistemimin/Cihazımın yenisinin gönderilmesini istiyorum
- Arızalı sistemini/cihazımı kargo ile göndereceğim, tamir için Teklif vermenizi istiyorum
- Sistemimin/Cihazımın tamir edilmesini istiyorum yukarıda benzer bir işlem var zaten

- Cihazımı kargo ile ödemeli olarak gönderiniz (Kurulumunu kendim yapacağım).
- Cihazımı monte ederek çalışır halde teslim ediniz (Y.S.)

### SERVİS KAPSAMI

- GARANTİ İÇİ (Fatura Fotokopisi ile Teslim Ediniz)
- GARANTİ DIŞI

### SİSTEM TANIMLAMA

- Duvar Tipi **Diğer:** .....
- Salon Tipi
- Kanallı Tip
- Yer / Tavan Tipi
- Vrf Sistem
- Çatı Paket Tipi

### Genel Şartlar ve Cihaz Tamir Sözleşmesi:



- 1-) Garanti dışı arızalı ürünlerin değişimi veya arıza giderilmesi,müşteri onayından sonra ödeme makbuzunun tarafımıza iletilmesi ile yapılır.
- 2-) Arızalı cihaz tamir süreci, tamir öncesi fiyat teklifimizi onaylayarak, tarafımıza faksalamanızdan sonra gerçekleşecektir.
- 3-) Arızalı ürünler üzerinde yer alan yazılımların lisanları ile ilgili sorumluluk tamamen müşterilerimize aittir.
- 4-) Gönderilen Arızalı cihazın kargo ve paketleme işlemlerinden tamamen müşterilerimiz sorumludur.
- 5-)Teknik servisimize bırakılan ürünlerin 90 Gün içerisinde teslim alınması gerekmektedir. Zamanında teslim alınmayan ürünler için hiçbir hak talep edilemez.
- 6-) Ürün teslimi "Teknik Servis Formu" ile yapılır. Değiştirilerek yenisi takılan ürünler üreticisinin garantisindedir.
- 7-) Fiyatlarımıza K.D.V. dahil değildir.

**Servis Talep Eden:** Genel Şartlar ve Cihaz Tamir Sözleşmesi olarak yukarıda belirtilen 7 maddelik dökümanı okudum. Bu şartları kabul ederek, firmanızdan teknik servis talep ediyorum.

Ad Soyad : \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

İmza : \_\_\_\_\_

DFORM 001	REVİZYON NO 0	REVİZYON TARİHİ .../.../.....	Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	ONAYLAYAN Genel Müdür	SAYFA NO 1 of 1
--------------	------------------	----------------------------------	----------------------------------	--------------------------	--------------------